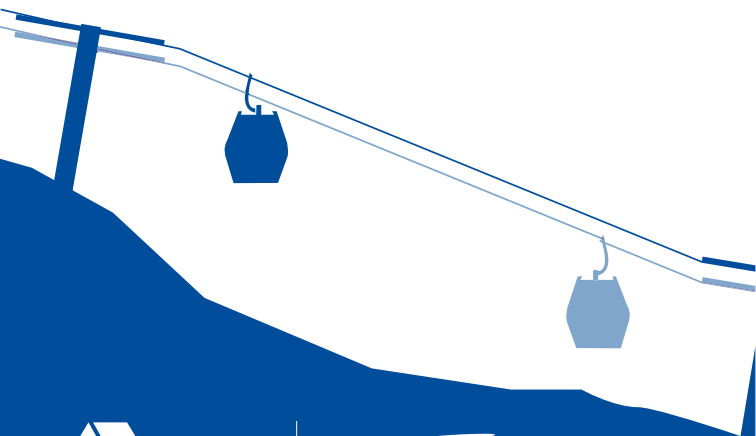


# GUÍA DEL USUARIO

Bienvenido al primer sistema de transporte por cable del país, que te llevará a bordo de modernas cabinas en un viaje seguro, rápido y confortable hacia la Ciudad Fortificada de Kuélap



# 1

## Ingresa a la Estación de Embarque (Nuevo Tingo) y dirígete a la boletería



- La frecuencia de salida de buses se encuentra detallada en el televisor de la boletería.
- Horario de atención:  
de 8:00 a 16:30\* horas  
\*Último horario de retorno de bus
- Venta de tickets:  
7:45 a 16:00 horas

Las ventas para hacer uso del Servicio de Telecabinas el mismo día se realizan hasta las 17:00 horas.

# 2

## Para la compra del ticket considera lo siguiente:



- En la boletería se puede adquirir un máximo de 20 tickets por persona, para salidas el mismo día o fechas posteriores. En los días de mayor afluencia de usuarios como en semana santa y la semana de fiestas patrias, la venta de tickets se restringe a 10 por persona.
- El servicio toma alrededor de 20 a 25 minutos de ida, y 20 a 25 minutos de retorno.
- En caso desees visitar la Ciudad Fortificada de Kuélap, ten en cuenta que el recorrido toma 3 a 4 horas aproximadamente.
- Conserva tu ticket durante todo el servicio.
- Recuerda que en la boletería se puede comprar tickets para otras fechas.

LOS HORARIOS SEÑALADOS EN EL TICKET SON LOS HORARIOS DE ABORDAJE AL BUS, sea de ida (en la Estación de Embarque) o de retorno (en el Andén 1).

- **El servicio de telecabinas tiene una tarifa única de S/26.50 que debe ser cancelada en efectivo y en moneda nacional. No incluye ingreso a la Ciudad Fortificada de Kuélap.**
- **En caso de pérdida, debes adquirir un nuevo ticket por la misma tarifa.**
- **Si desea hacer uso del Servicio de Telecabinas únicamente para un solo tramo, sea de ida o retorno, deberá cancelar la tarifa única completa, pudiendo adquirir el ticket también en el Andén 2.**

### 3

## Recorrido en bus



- El orientador de la Estación de Embarque hará el llamado de acuerdo a los horarios. recomendamos estés atento 5 minutos antes del horario indicado en tu ticket.
- Aguarda tu turno en la zona de espera o disfruta del mirador al Valle del Utcubamba.

### Traslado en Buses:

- Muestra tu ticket al pasar por el control e ingresa al bus.
- En el bus escucha con atención el audio con las indicaciones de uso del servicio.

### 4

## Viaje en Telecabinas



- Al llegar al Andén 1, nuestros orientadores te guiarán para abordar las cabinas.
- Para disfrutar del viaje y la vista del paisaje de manera segura, cumple con las indicaciones brindadas.
- Al llegar al Andén 2, desembarca de forma ordenada con la ayuda de nuestros orientadores.
- En caso la cabina se detenga podrás ponerte en contacto con nuestro personal pulsando el botón de emergencia, ubicado a la derecha de la puerta de ingreso.

# 5

## Retorno



- Los usuarios deben llegar al Andén 2, 30 minutos antes del horario de retorno en bus señalado en el ticket. Nuestro personal, te orientará en el abordaje a la cabina.
- En caso hayas extraviado tu ticket para el retorno, podrás adquirir otro en el Andén 2.



Estación de Embarque:  
Nuevo Tingo - Luya, Amazonas

Para más información:  
[contacto@telecabinaskuelap.pe](mailto:contacto@telecabinaskuelap.pe)  
[www.telecabinaskuelap.com](http://www.telecabinaskuelap.com)